

## POLITICA DE CALIDAD

**VALLCAL, S.L.** desde su constitución en el año 1986, se ha presentado en los mercados de:

- Comercialización y reparación de máquinas-herramientas
- Comercialización de suministros industriales y accesorios de máquinas –herramientas
- Reconstrucción de maquinaria usada (Retrofitting)
- Adecuación de maquinaria con normas de seguridad industrial
- Puesta en marcha de maquinaria industrial

ofreciendo siempre como argumento prioritario, la seriedad y la calidad de su producción, material y servicios, y manteniendo una profesionalidad reconocida en el mercado. Es nuestro propósito principal el fortalecimiento y la progresiva ampliación de nuestra reconocida cartera de clientes y representadas.

La mejora en el servicio y el producto es un objetivo primordial que nos permite lograr y mantener un posicionamiento estratégico en el marco actual de los cambios con la introducción de la **Inteligencia Artificial** y los requerimientos en nuestro entorno social y económico relacionados con el **cambio climático**. Dicho logro está bajo nuestra directa responsabilidad asumida por la Dirección y trasladada al equipo y a nuestros colaboradores externos.

Desde **VALLCAL S.L.** queremos ser y somos respetuosos con el medioambiente reduciendo al mínimo la contaminación y la producción de residuos para preservar los recursos.

También velamos para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.

A su vez la necesidad de cumplir con los requisitos de clientes y de los legales y reglamentarios debe convertirse en una prioridad para todo el personal, **así como la importancia dada a los compromisos contractuales adquiridos.**

El trabajo que realizamos en la adecuación de la maquinaria a la Normativa Industrial y de Higiene y Seguridad en el Trabajo, es una muestra más que evidencia nuestro compromiso con los aspectos legales, reglamentarios y el servicio a nuestros clientes y el logro de su satisfacción.

Nuestra empresa consolida esta realidad y fomenta su mejora continua, y bajo nuestra dirección y total apoyo, se ha descrito toda la documentación en nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad según Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, a través del Manual de Calidad y los documentos y registros asociados. De forma dinámica describen todos los requisitos políticos y prácticos necesarios, para la obtención de continuos objetivos. Periódicamente se definen dichos objetivos y se sigue su consecución, así como su nivel de divulgación e involucración necesaria.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias recaen en la responsable de Calidad y los responsables de áreas, la responsabilidad última recae en nosotros, por lo que garantizamos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Por todo ello notificamos a toda la organización, clientes y proveedores y **partes interesadas**, que se requiere de su disposición para continuar con este proceso y lograr la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

En Burgos, a 11 de abril de 2025

La Dirección