

Algemene voorwaarden DZM Machinery

DZM Machinery B.V.
Costerweg 2, 4104 AJ
Culemborg
+31 858 201 974

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Artikel 1 Toepasselijkheid	2
Artikel 2 Definities.....	2
Artikel 3 Aanbiedingen.....	3
Artikel 6 Aansprakelijkheid.....	3
Artikel 7 Garantie.....	3
Artikel 11 Prijs wijzigen.....	4
Artikel 18 Services.....	6
Artikel 19 Prijzen en tarieven services	6
Artikel 20 Onderhoud.....	7
Artikel 21 Servicecontracten	8
Artikel 22 Verplichtingen Afnemer.....	8
Artikel 23 Rapportage.....	8
Artikel 24 Storingsmeldingen	8
Artikel 25 Vertalingen Algemene voorwaarden	8
Artikel 27 Persoonsgegevens	9

Inleiding

U heeft een aankoop gedaan bij DZM Machinery. Op alle aankopen en diensten via onze website en winkel zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien nodig, updaten wij onze algemene voorwaarden. Ten tijde van uw aankoop geldt de versie van de algemene voorwaarden die u tijdens uw aankoop heeft kunnen inzien op onze website.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Op alle koopovereenkomsten of overeenkomsten van opdracht die gesloten zijn op onze website of winkel is de algemene voorwaarden van toepassing.
2. Afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien DZM Machinery en de Afnemer hierover schriftelijk overeen zijn gekomen. Overige kwesties is de algemene voorwaarden van kracht.
3. De algemene Voorwaarden van de Afnemer gelden niet en worden verworpen.
4. De koopovereenkomst komt tot stand onder ontbindende voorwaarde, u wordt geacht binnen twee weken na datum factuur dan wel orderbevestiging de volledige koopsom te voldoen.
5. Bij gebreke van volledige dan wel tijdige betaling is de overeenkomst met DZM van rechtswege ontbonden.

Artikel 2 Definities

Hieronder vindt u de definities van begrippen die voorkomen in deze algemene voorwaarden:

1. **Koopovereenkomst:** overeenkomst waarbij de verkoper, DZM Machinery, zich verbindt een zaak te geven aan koper. En koper zich verbindt daarvoor een koopprijs te betalen.
2. **Overeenkomst van opdracht:** overeenkomst van opdracht is de overeenkomst waarbij de ene partij, de opdrachtnemer, zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten die in iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken.
3. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon aan wie DZM Machinery een offerte uitbrengt of met wie DZM Machinery een koopovereenkomst sluit waarin de Afnemer zich verbindt een koopprijs te betalen jegens DZM Machinery.
4. **Verkoper:** de verkoper, DZM Machinery, die zich jegens de Afnemer verbindt tot het geven van een zaak.
5. **DZM Machinery:** DZM Machinery B.V. is degen die een offerte aan Afnemer uitbrengt of een koopovereenkomst met Afnemer sluit.
6. **Overeenkomst:** de koop- dienstenovereenkomst gesloten tussen DZM Machinery en de Afnemer.
7. **Diensten:** niet materiële goederen. DZM Machinery kan de Afnemer voorzien in de verkoop van zijn machines, de aankoop van machines, wereldwijde transport, reparatie van machines en onderhoud & keuringen.
8. **Service & onderhoud:** DZM Machinery kan service en onderhoudsbeurten uitvoeren in hun eigen werkplaats. De machines worden indien nodig gekeurd door een eigen keuringsmeester.
9. **Vrijblijvend:** alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, dat wil zeggen dat het onverwijld na aanvaarding herroepbaar is.
10. **Algemene Voorwaarden:** zijn de onderhavige voorwaarden voor koopovereenkomsten gesloten met DZM Machinery.
11. **Machines:** een apparaat opgebouwd uit een frame met een aandrijfmechanisme en overige specifieke onderdelen. Een mechanisme dat een vorm van beweging of energie in een andere beweging of energie kan omzetten. Met de daarbij behorende installaties, apparaten, onderdelen, gereedschappen en samenhangende goederen, in de ruimste zin van het woord.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. DZM Machinery heeft het recht om de aanbieding te herroepen na aanvaarding hiervan door Afnemer.
2. Indien de Afnemer aan DZM Machinery gegevens verstrekt voor het sluiten van een overeenkomst, wordt deze informatie geacht juist te zijn en zal DZM Machinery zijn aanbieding hierop baseren.
3. De in de aanbiedingen genoemde prijzen zijn gebaseerd op “levering af Culemborg”, “exworks”, conform de Incoterms 2010, tenzij dit expliciet anders is overeengekomen door DZM Machinery en Afnemer. De prijzen zijn exclusief BTW en emballage.

Artikel 4 Montage machines

1. De kosten van montage en inwerkingstelling zijn niet in de koopsom berekend.
2. Indien onze monteur ten gevolge van omstandigheden, onafhankelijk van DZM Machinery, de montage en de inwerkingstelling niet kan voortzetten, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de Afnemer.

Artikel 5 Reclame

1. Reclames op geleverde gebruikte machines worden door DZM Machinery niet in behandeling genomen, mits anders is overeengekomen met de Afnemer.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. DZM Machinery is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkomingen in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens de Afnemer.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten.
3. De nakoming van de verplichting uit garantie/reclame zoals omschreven, geldt als enige en algehele schadevergoeding
4. DZM Machinery is evenmin aansprakelijk voor de wijze waarop bedoelde derden hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet, grove schuld, of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DZM Machinery.
5. DZM Machinery is evenmin aansprakelijk voor of namens haar verstrekte adviezen.
6. DZM Machinery is niet aansprakelijk voor schade aan motorvoertuigen van derden die zich op haar terrein bevinden.
7. Voor fouten en afwijkingen in afbeeldingen, vermeldingen van maten en gewichten, voorkomende in prijscouranten en bij aanbiedingen en/of orderbevestigingen is DZM Machinery niet aansprakelijk.
8. DZM Machinery is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de leveringstijden.

Artikel 7 Garantie

1. DZM Machinery levert gebruikte machines aan hun Afnemers. Hierdoor kan DZM Machinery geen garanties op kwaliteit en levensduur verschaffen. Garanties zijn alleen van toepassing indien dit schriftelijk overeengekomen is.
2. DZM Machinery kan geen garanties verlenen op de juistheid van de urenstanden en bouwjaren, omdat deze factoren niet met zekerheid getoetst kunnen worden.
3. De Afnemer wordt in de gelegenheid gesteld door DZM Machinery om op eigen kosten de machine te laten inspecteren. DZM Machinery bepaalt de locatie en het tijdstip van de inspectie.
4. Indien garantie schriftelijk overeengekomen is met de Afnemer, zal DZM Machinery de gebreken vallend onder deze garantie aan het geleverde goed zo spoedig mogelijk herstellen, vervangen of een evenredig deel van de factuur crediteren. Voor zover de Afnemer aantoonbaar dat zij binnen de onder sub 1. genoemde garantiebepalingen aan het licht zijn gekomen of geheel of ten dele een gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal en/of onjuiste constructie of bewerking.
5. Het nakomen van de garantiebepalingen geldt als enige en algehele schadevergoeding. Verdere aansprakelijkheid hetzij door directe of indirecte schade, kosten en belangen uit welke hoofde dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6. De onderdelen, welke door hun aard of bedrijfsomstandigheden aan voortijdige slijtage onderhevig zijn, vallen niet onder de garantiebepalingen. Schade ten gevolge van nalatige- en ondeskundige behandeling, overmatige belasting of andere invloeden vallen evenmin in de garantie.
7. De garantieverplichting van DZM Machinery vervalt onmiddellijk indien de Afnemer gedurende de garantietermijn eventuele herstellingen of veranderingen zonder toestemming van DZM Machinery verricht, of door anderen laat verrichten. De Afnemer heeft niet het recht betaling te weigeren op grond dat DZM Machinery zijn garantieverplichting niet, nog niet, of niet heeft nagekomen.
8. Indien DZM Machinery bepaalde onderdelen vervangt, worden deze vervangen onderdelen de eigendom van de Afnemer.

Artikel 8 Wijzigingen of annuleren koopovereenkomst

1. DZM Machinery moet vooraf schriftelijke instemming verschaffen indien de Afnemer de koopovereenkomst wenst te wijzigingen of te annuleren.
2. Indien de Afnemer de gesloten overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren, dan is hij gehouden alle schade en kosten als gevolg hiervan zelf te dragen en aan DZM Machinery te vergoeden. DZM Machinery mag te allen tijde altijd gebruik maken van de bevoegdheid die voortvloeit uit artikel 6:90 BW.

Artikel 9 Levering

1. De levering van het goed vindt plaats in de conditie 'As-is': de conditie waarin het goed zich op moment van de koop bevindt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Slechts bij benadering kunnen de overeengekomen tijden van levering worden opgegeven. DZM Machinery beoogt de termijnen van levering na te komen.
3. Enige overschrijding van de leveringstermijn geeft de Afnemer niet het recht de bestelling te annuleren, de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren. Hierdoor is DZM Machinery de Afnemer niet verschuldigd tot het verschaffen van een vergoeding noch tot levering uit de voorraad.
4. Levering zal pas geschieden als de Afnemer al zijn verplichtingen heeft voldaan. Geen of onvolledige nakoming van de verplichtingen heeft gevolg dat DZM Machinery haar verplichting opschort tot het moment dat de Afnemer haar verplichting volledig is nagekomen. DZM Machinery is dan niet gehouden aan haar verplichting tot levering van de machine(s).
5. DZM Machinery kan wereldwijde transporten per vrachtwagen of per schip organiseren, DZM Machinery geeft de transport uit handen aan derden.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden, welke geacht worden de tijdige levering van verkochte goederen in de weg te staan. Het niet tijdig leveren is een tekortkoming in de nakoming van de verbintenis van DZM Machinery. Een overmacht situatie is een niet-toerekenbare gebeurtenis voor DZM Machinery die aansprakelijkheid geheel uitsluit.

Artikel 11 Prijs wijzigen

1. De verkoopprijs van de goederen aangeboden door DZM Machinery is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. DZM Machinery heeft het recht om de verkoopprijs te verhogen indien ná bevestiging van de verkooporder, maar vóór de levering van de goederen een kostprijsbestanddeel verhoogd wordt.
2. Deze clause is in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten of belastingen na de verzending van de orderbevestiging. En in geval van verandering in de wisselkoers van de Euro tegenover de buitenlandse valuta, waarin DZM Machinery de goederen gekocht heeft.

Artikel 12 Betaling

1. De Afnemer is DZM Machinery verplicht om de overeengekomen betalingsvoorwaarden in acht te nemen en op verzoek van DZM Machinery een naar diens oordeel voldoende

zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de Afnemer niet voldoet aan zijn verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst met DZM Machinery, is de Afnemer direct in verzuim. DZM Machinery heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden en de geleden schade hierdoor te verhalen op de Afnemer.

2. De betaling geschiedt op de plaats van vestiging van DZM Machinery of op een door DZM Machinery aangewezen rekeningnummer.
3. DZM Machinery heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten indien de Afnemer niet of niet volledig zijn verplichting heeft nagekomen. De opschorting geldt tot dat de Afnemer op verzoek en tot genoegen van DZM Machinery zekerheid gesteld heeft voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moet de betaling contant geschieden zonder korting voor levering der goederen, onverschillig of al het verkochte of slechts een deel daarvan geleverd wordt. Schuldvergelijking is niet toegestaan.
5. Zolang de Afnemer de door hem verschuldigde koopsom niet of niet volledig heeft voldaan is DZM Machinery gerechtigd de nakoming van zijn verplichting op te schorten.
6. De Afnemer verkrijgt het eigendom van het verkochte goed pas bij vervulling van al zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst. Voor die tijd blijft het verkochte goed in eigendom van DZM Machinery en is de Afnemer derhalve niet vrij het goed door te verkopen, op enige wijze te bezwaren, te verwerken of op andere wijze te beschikken over het goed zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DZM Machinery.
7. Van de dag dat betaling had moeten plaatsvinden, moet de Afnemer als rente over het door hem verschuldigde bedrag betalen het, op de vervaldag geldende, officiële rente voor handelstransacties van de Europese Centrale Bank, verhoogd met 3,5%.
8. Indien de Afnemer de betalingstermijn met meer dan één maand heeft overschreden is DZM Machinery bevoegd om de daaraan verbonden incassokosten te vorderen, indien hij voor het innen van de vorderingen gebruik maakt van daartoe bevoegde personen of instellingen.

Artikel 13 Risico overgang

1. Bij koop vindt de levering plaats op locatie van vestigingsplaats DZM Machinery conform “exworks” de Incoterms 2010. Het risico van de zaak gaat over op de Afnemer op moment dat DZM Machinery het goed ter beschikking stelt.
2. De in 13.1 opgenomen voorwaarde vervalt indien DZM Machinery en de Afnemer in een schriftelijk overeenkomen dat DZM Machinery transport verzorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust op de Afnemer. Verbintenissen met derden brengen hierin geen verandering in en worden geacht in belang en voor rekening van de Afnemer te zijn aanvaard.
3. Indien er bij koop sprake is van inruil en de Afnemer in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van inruil bij de Afnemer tot het moment dat hij het goed in bezit heeft gesteld van DZM Machinery.

Artikel 14 Wanprestatie van de Afnemer

1. DZM Machinery heeft het recht om de koopovereenkomst te ontbinden indien de Afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij in staat van faillissement verklaard wordt, hij surseance van betaling vraagt, indien hij overgaat tot liquidatie van zijn zaken of indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag genomen wordt.
2. Indien DZM Machinery haar verplichtingen nog niet volledig heeft voldaan maar de in 14.1 genoemde gevallen komen voor, mag DZM Machinery het nog niet uitgevoerde deel van haar verplichting als ontbonden beschouwen. Zonder enige rechterlijke tussenkomst en de geleverde onbetaalde goederen terugvorderen, onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.
3. Verzuim treedt in wanneer de Afnemer een overeengekomen termijn heeft overschreden en zijn verplichting niet heeft nagekomen, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
4. Een reclame schort de betalingsverplichtingen niet op.
5. DZM Machinery heeft het recht om de verkochte goederen weer te verkopen, indien de opdrachtgever gedurende meer dan veertien dagen in gebreke blijft met betaling en/of afname. De aanbetaling aan DZM Machinery vervalt als vergoeding voor de geleden schade.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Na levering blijft DZM Machinery eigenaar van geleverde zaken zolang de Afnemer:
 - a) Tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of andere soortgelijke overeenkomsten.
 - b) Voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen.
 - c) Vorderingen niet heeft voldaan, die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten.
2. De Afnemer mag geleverde zaken niet buiten zijn normale bedrijfsuitoefening bezwaren zolang er een eigendomsvoorbehoud op rust.
3. De Afnemer mag pas de geleverde goederen terug halen nadat DZM Machinery zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen. De Afnemer staat DZM Machinery toe de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden.
4. Indien de Afnemer de geleverde goederen heeft vermengd, vervormd of nagetrokken en hierdoor DZM Machinery geen beroep kan doen zijn eigendomsvoorbehoud, is de Afnemer verplicht om de gevormde zaken aan DZM Machinery te verpanden.

Artikel 16 Sanctielanden

1. DZM Machinery handelt conform de Europese wet- en regelgeving die zijn opgelegd door de OFAC (Chapter 6 of the UN Charter) m.b.t. sanctielanden. Op basis van deze regelgevingen doet DZM Machinery geen, of beperkte, transacties met landen die zijn opgenomen in de lijst van sanctielanden.
2. De Afnemer wordt verboden de geleverde goederen door te verkopen naar een sanctieland die voorkomt in de lijst van de OFAC, door middel van het kettingbeding dat wordt opgelegd door de EU en de OFAC.
3. DZM Machinery neemt geen verantwoordelijkheid indien de Afnemer de geleverde goederen doorverkoopt aan een sanctieland.
4. DZM Machinery heeft het recht om een aanbieding geheel in te trekken bij het vermoeden dat zij in strijd is met de Europese wet- en regelgeving van de OFAC.

Artikel 17 Opslag

1. Indien de Afnemer de machines niet in ontvangst neemt, deze niet afhaalt of laat afhalen of aflevering op het door de Afnemer opgegeven adres niet mogelijk is, worden de machines maximaal 30 dagen, of langer indien DZM Machinery dat wenselijk acht, voor rekening en risico van de Afnemer opgeslagen.
2. DZM Machinery heeft in dit geval, evenals bij iedere andere toerekenbare tekortkoming van de Afnemer, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.

Artikel 18 Services

1. DZM Machinery zal zich naar beste kunnen inspannen om diensten met zorg uit te voeren. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
2. De Afnemer zal DZM Machinery steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening.

Artikel 19 Prijzen en tarieven services

1. Uitvoering van diensten wordt in rekening gebracht op basis van de in de overeenkomst opgenomen tarieven. Indien in de overeenkomst niet anders is bepaald, worden diensten op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Tarieven kunnen eenmaal per jaar worden geïndexeerd.
2. Als een periodieke vergoeding voor het uitvoeren van diensten is overeengekomen, is deze vergoeding vooraf verschuldigd.
3. Een vergoeding voor onderhoud wordt gebaseerd op draaiuren van de zaak. Hierbij geldt dat het minimale aantal draaiuren van te onderhouden zaak 500 uur per jaar bedraagt. De

draaiuren zoals weergegeven op het teller display zijn leidend. De Afnemer dient op eerste verzoek van DZM Machinery een waarheidsgetrouwe opgave van het aantal draaiuren doen. Een overschrijding van het aantal draaiuren wordt jaarlijks afgerekend. Wanneer het aantal draaiuren per jaar tenminste 20% lager is dan ingeschat dan kan de Afnemer, indien redelijkerwijs mag worden verwacht dat dit van structurele aard is, verzoeken om aanpassing van de overeenkomst. DZM Machinery is niet gehouden om minderuren te vergoeden.

4. Bij overschrijding van het aantal overeengekomen draaiuren met tenminste 10%, (of wanneer voorzienbaar is dat een dergelijke overschrijding zal plaatsvinden), dan is DZM Machinery gerechtigd om de duur van de overeenkomst en/of het termijnbedrag naar rato te wijzigen. Wanneer DZM Machinery het termijnbedrag wijzigt, is zo gerechtigd om het gewijzigde bedrag met terugwerkende kracht in rekening te brengen.

Artikel 20 Onderhoud

1. DZM Machinery is alleen tot het verrichten van onderhoud gehouden indien dit in de overeenkomst is opgenomen.
2. Wanneer is overeengekomen dat DZM Machinery onderhoudswerkzaamheden verricht, zal DZM Machinery zich inspannen om die werkzaamheden te verrichten die noodzakelijk zijn om de betreffende zaken in goede staat van onderhoud te houden mede gelet op de aard en bestemming van de te onderhouden zaak.
3. De Afnemer is gehouden om DZM Machinery tijdig schriftelijk te informeren over alle veranderingen die invloed kunnen hebben op de prestaties van de te onderhouden zaken waaronder de inzetomstandigheden. Afnemer is ermee bekend dat de tarieven voor onderhoud zijn gebaseerd op de door Afnemer kenbaar gemaakte inzetomstandigheden.
4. De Afnemer dient er zorg voor te dragen dat de servicemonteur op de locatie direct kan starten met zijn werkzaamheden. De kosten gemaakt als gevolg van wachttijden en/of als gevolg van het feit dat de werkzaamheden om wat voor reden dan ook niet kunnen plaatsvinden zullen separaat tegen geldende tarieven aan de Afnemer in rekening worden gebracht.
5. DZM Machinery biedt de Afnemer de mogelijkheid om onderhoud te laten verrichten in de werkplaats van DZM Machinery.
6. Elke zaak heeft specifieke onderhoudskenmerken. Afhankelijk van deze kenmerken, onderhoudsrichtlijnen, inzetomstandigheden en draaiuren zal DZM Machinery, zaken periodiek controleren. In dit kader dienen zaken op verzoek van DZM Machinery, tenminste 1 werkdag per kalenderjaar, ter beschikking van DZM Machinery worden gesteld.
7. DZM Machinery zal desgewenst in overleg met de Afnemer een onderhoudsplanning opstellen.
8. Onderhoudswerkzaamheden vinden plaats op werkdagen (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) van 08:00 tot 17:00. Voor werkzaamheden uitgevoerd buiten deze dagen en tijden geldt een toeslag.
9. Indien niet binnen 48 uur na diagnosestelling de zaak gerepareerd is, kan desgevraagd een overbruggingszaak ter beschikking worden gesteld. Het ter beschikking stellen van een overbruggingszaak geldt niet bij zaken met een hefcapaciteit van meer dan 8 ton, EX-trucks, VKA-trucks en voorzetapparatuur.
10. Indien reparaties noodzakelijk zijn als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van zaken, is DZM Machinery gerechtigd om de uitvoering van deze werkzaamheden en eventueel vervangen onderdelen apart in rekening te brengen. In geval van dergelijke schade wordt geen overbruggingszaak ter beschikking gesteld.
11. Werkzaamheden zoals het repareren van door de Afnemer veroorzaakte schades, of vervanging van onderdelen als gevolg daarvan, behoren niet tot reguliere onderhoudswerkzaamheden en worden apart in rekening gebracht.
12. Het aanbrengen van aanpassingen als gevolg van gewijzigde overheidsvoorschriften behoren niet tot reguliere werkzaamheden en worden apart in rekening gebracht.
13. Onverminderd de overige rechten van DZM Machinery vervallen alle verplichtingen van DZM Machinery met betrekking tot onderhoud zodra zaken buiten Nederland zijn of wanneer de Afnemer deze inzet op een andere dan de overeengekomen locatie(s).

Artikel 21 Servicecontracten

1. De exacte aard en omvang het uit te voeren onderhoud is omschreven in de serviceovereenkomst. Het is de Afnemer niet toegestaan een serviceovereenkomst tussentijds te beëindigen.
2. Additionele werkzaamheden zoals het repareren van schades, daaronder mede begrepen het zo nodig vervangen van onderdelen bij storingen ten gevolge van buiten de zaak gelegen oorzaken, komen voor rekening van de Afnemer tegen de alsdan geldende tarieven.

Artikel 22 Verplichtingen Afnemer

1. De Afnemer zal DZM Machinery schriftelijk op de hoogte stellen van wijzingen in het adres van de Afnemer en van de locaties waar zaken zich bevinden.
2. De Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat DZM Machinery toegang heeft tot de zaken. De Afnemer dient te beschikken over een geschikte en veilige werkplek die tenminste voldoet aan de meest recente VCA vereisten en dient deze aan DZM Machinery ter beschikking te stellen. De werkplek dient voorzien te zijn van verlichting, ventilatiemogelijkheden, normale werktemperatuur, voldoende werkruimte rondom de zaak, beperking van risico's (ander verkeer, geluidsniveau, gevaarlijke stoffen). Daarnaast dienen voor medewerkers voorzieningen ter zake hygiëne, toilet, vluchtwegen en EHBO beschikbaar te zijn.
3. Wanneer onderhoud redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd op de locatie van de Afnemer zijn de kosten voor vervoer van de zaak naar DZM Machinery 's meest nabije werkplaats voor rekening van de Afnemer.
4. De Afnemer verklaart DZM Machinery volledige medewerking te verschaffen wanneer een zaak, naar oordeel van DZM Machinery, onderhouden of gerepareerd dient te worden en stelt de zaak op eerste verzoek daartoe ter beschikking aan DZM Machinery. De Afnemer is gehouden om klein dagelijks- en wekelijks onderhoud zoals omschreven in documentatie met betrekking tot de zaak, met betrekking tot de batterij/ lader en met betrekking tot voorzetapparatuur zelfstandig en voor eigen rekening uit te voeren. Hierbij dient gebruik te worden gemaakt van voorgeschreven brandstoffen, smeermiddelen en vloeistoffen. Op verzoek van DZM Machinery dient de Afnemer inzage te verschaffen in uitgevoerd klein dagelijks- en wekelijks onderhoud.
5. De Afnemer is verantwoordelijk voor de afvoer van afvalstoffen en vloeistoffen.
6. De uren en kosten verband houdend met omstandigheden waardoor werkzaamheden niet, of niet behoorlijk, kunnen worden uitgevoerd worden apart in rekening gebracht tenzij deze omstandigheden zijn toe te rekenen aan DZM Machinery.

Artikel 23 Rapportage

1. DZM Machinery zal uitgevoerde werkzaamheden vastleggen in een werkrapport, onder vermelding van gewerkte uren en vervangen onderdelen.
1. Het werkrapport wordt (digitaal) aan de Afnemer verzonden. Ingeval van een veiligheidskeuring kan de Afnemer tevens een kopie van het keuringsrapport opvragen.

Artikel 24 Storingsmeldingen

1. Storingen en gebreken dienen via de mail: sales@dzmmachinery.com of per telefoon: +31 858 201 974 onder vermelding van datum, tijd, serienummer, merktype en vestiging van de Afnemer te worden gemeld.
2. Dringende storingen buiten kantoortijden dienen te worden gemeld via telefoonnummer: +31 858 201 974.

Artikel 25 Vertalingen Algemene voorwaarden

1. Indien van deze Algemene Voorwaarden een vertaling wordt gemaakt en er interpretatieverschillen ontstaan tussen de Nederlandse tekst en de teksten in de vreemde taal, is de Nederlandse tekst beslissend.

Artikel 26 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Het Nederlandse recht is van toepassing.
2. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
3. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van DZM Machinery neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. DZM Machinery mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of Mediation overeenkomen.

Artikel 27 Persoonsgegevens

1. Uiteraard gaat DZM Machinery zorgvuldig met uw persoonsgegevens om conform geldende wet- en regelgeving. Meer informatie over hoe DZM Machinery met uw persoonsgegevens omgaat, is terug te vinden in de privacyverklaring.